BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi era globalisasi, persaingan dalam dunia bisnis khususnya perusahaan manufaktur bukanlah suatu hal yang asing lagi. Oleh karena itu sektor industri dituntut untuk lebih cekatan dalam menghadapi persaingan yang ketat. Persaingan dunia industri tidak hanya terjadi secara lokal saja melainkan juga secara internasional, sehingga hal ini mengharuskan setiap industri yang ada untuk saling berlomba dan bersaing satu sama lainnya untuk menjadi yang terbaik dan yang terdepan.

Setiap pelaku industri harus menghasilkan produk dengan mutu yang terbaik dan berkualitas tinggi supaya dapat bersaing dengan industri-industri yang lain dan dapat menguasai pangsa pasar yang ada serta memenangkan *competitive advantage*.

Mutu suatu produk merupakan salah satu faktor penting di dalam dunia industri. Dengan kualitas produk yang baik maka akan membuat konsumen merasa puas. Konsumen akan merasa puas bila apa yang diberikan oleh barang tersebut sama atau melebihi yang diharapkan konsumen.

Salah satu cara yang harus diperhatikan untuk meningkatkan kualitas suatu produk yang dihasilkan adalah dengan mengurangi beberapa faktor kesalahan seperti cacat yang terjadi pada suatu produk, kegagalan proses produksi, dan ketidaksesuain spesifikasi produk yang dihasilkan dengan standar yang telah ditentukan. Oleh karena itu, untuk mengurangi faktor-faktor penyebab kesalahan yang sering terjadi dapat diterapkan suatu metode yang dikenal dengan nama Pengendalian Proses Statistik (*Statistic Process Control* = SPC).

Salah satu perusahaan manufaktur yang ikut merasakan semakin memanasnya persaingan di dalam dunia industri saat ini yaitu PT. Sharp Electronics Indonesia yang bergerak di bidang pembuatan barang elektronik, salah satunya adalah kulkas type SJ-17 MK II series. PT. Sharp Electronics Indonesia merupakan perusahaan multinasional yang awalnya didirikan di Jepang. Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan yang melakukan ekspansi ke luar negeri, salah satu negara yang dituju adalah Indonesia. Di Indonesia, PT. Sharp Electronics Indonesia memiliki banyak cabang di berbagai daerah, salah satunya adalah di Kawasan Industri Pulo Gadung, Jakarta Utara. PT. Sharp Electronics Indonesia sendiri dalam memperhatikan mutu produk menggunakan metode *Military Standard.*

Atas dasar uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membuat skripsi dengan judul **"ANALISIS PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI UNTUK MENINGKATKAN MUTU PRODUK PADA PT. SHARP ELECTRONICS INDONESIA"**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijabarkan, maka masalah yang ingin diteliti adalah:

1. Bagaimana pengendalian kualitas dilakukan untuk meminimalkan hasil produksi yang cacat ?
2. Sejauh mana efektifitas penggunaan metode *Military Standard* dengan *Statistic Process Control* (SPC) ?

1.3. Tujuan

Tujuan penulisan skripsi ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengendalian kualitas dilakukan untuk meminimalkan hasil produksi yang cacat.

2. Untuk mengetahui seberapa jauh efektifitas penggunaan metode *Military Standard* dengan *Statistic Process Control* (SPC) ?

1.4 Manfaat

Manfaat yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Bagi penulis

   Dengan membuat skripsi ini, penulis dapat menambah pengalaman dan menerapkan ilmu-ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan, di samping sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar sarjana.

2. Bagi pembaca

   Dengan membaca penelitian ini, diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam bidang manajemen operasi khususnya pengendalian mutu.

3. Bagi pihak perusahaan yang diteliti

   Hasil penulisan skripsi ini diharapkan dapat menjadi informasi dan masukan untuk lebih memperhatikan sistem pengendalian kualitas guna menciptakan produk sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan.

1.5 Sistematika Penulisan

Pembuatan sistematika penulisan dimaksudkan untuk memberikan gambaran secara garis besar mengenai susunan dan isi dari skripsi yang akan dibuat berdasarkan aturan urutan yang logis dari penelitian yang dilakukan, yang nantinya akan dibagi menjadi lima bab, di mana masing-masing penulisan dalam tiap bab saling berkaitan dan melengkapi. Secara garis besar sistematika yang direncanakan untuk penulisan skripsi ini terdiri dari :

BAB 1 PENDAHULUAN

Di dalam bab ini dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan, identifikasi permasalahan, tujuan dan manfaat dari penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas, menyangkut konsep pengendalian proses produksi, konsep kualitas produk, konsep *Statistic Process Control* , konsep perbaikan kualitas, analisis Porter, dan kerangka pemikiran dari penelitian ini.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metode penelitian yang akan dipergunakan dalam penelitian ini, baik mengenai desain penelitian, jenis dan sumber data penelitian, teknik pengumpulan data, dan metode penelitian lainnya yang akan dipergunakan dalam penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi urutan langkah yang harus ditempuh dalam penelitan, perhitungan proporsi kesalahan, membuat peta kendali, pembuatan diagram pareto, pembuatan diagram *fish bone*, sampai kepada analisis data yang disesuaikan dengan teori pustaka yang terkait sehingga hasil penelitian dapat segera diketahui.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab penutup di mana hasil penelitian dan penafsiran disimpulkan sesuai dengan gambaran umum yang diperoleh dari hasil penelitian serta saran-saran yang merupakan sumbangan pendapat yang bertujuan untuk mengatasi kekurangan-kekurangan yang ada dan untuk meningkatkan mutu produksi.